

УТВЕРЖДАЮ: Иванова Алёна Валерьевна
исполняющая обязанности начальника отдела
по культуре и библиотечному обслуживанию
администрации Черемховского районного
муниципального образования



31.03.2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное казенное учреждение культуры
«Межпоселенческая библиотека Черемховского района»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1. Дополнить информационные стенды информацией о деятельности библиотеки.	2020г.	Абысова Н.В.		
	2. Установка модуля «Спроси библиотекаря» на официальный сайт библиотеки	2020г.	Маркина Н.В.	Установка модуля «Спроси библиотекаря» на официальный сайт библиотеки	Июнь 2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	1. Проведение текущего ремонта	2020 г.	Бойко М.А. Лошакова В.В.	1. Проведение текущего ремонта	Июнь 2020 г.
	2. Приобретение стульев	2020 г.	Бойко М.А. Лошакова В.В.	2. Приобретение стульев	Июнь 2020 г.
	3. Замена люминесцентного освещения на светодиодное	2020 г.	Бойко М.А. Лошакова В.В.	3. Замена люминесцентного освещения на светодиодное	Апрель 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1. Приобретение «Кнопка вызова персонала для инвалидов»	2020	Бойко М.А. Лошакова В.В.	1. Установка «Кнопка вызова персонала для инвалидов»	Июнь 2020г.
	2. Приобретение тифлофлешплеера	2020	Бойко М.А. Лошакова В.В.		
	3. Замена окон на ПВХ	2020	Бойко М.А. Лошакова В.В.		
	4. Проведение капитального ремонта библиотеки с. Узкий луг	2021	Бойко М.А. Лошакова В.В.		
	5. Приобретение и установка съёмных пандусов для инвалидов	2021	Бойко М.А. Лошакова В.В.		
	6. Оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	2022	Бойко М.А. Лошакова В.В.		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Установка модуля «Версия для слабовидящих» на официальном сайте библиотеки в сети Интернет для инвалидов по зрению	2021 год	Маркина Н.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия и при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение мастер-классов, семинаров по обмену профессиональным опытом. Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. Повышение уровня профессиональной компетентности работников с использованием следующих форм: - участие в районных и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен профессиональным опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации и переподготовки	2020 – 2023 систематически	Кигелева Е.М.	Прохождение курсов профессиональной переподготовки – 5 человек. Прохождение курсов повышения квалификации – 6 человек. Проведение творческих лабораторий – 2 мероприятия Участие в областном конкурсе «Лучший работник сельской библиотеки»	Июнь 2020г.
					Июнь 2020г.
					Апрель 2020г.
					Апрель 2020г.

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт	Проведение тренингов и вебинаров социально-психологической направленности, тренингов общения («Профессиональная этика») Внесение в "Правила внутреннего распорядка" пункта об обязательном ношении бэйджа	2020 – 2023 систематически	Кигелева Е.М.	Вебинар на тему «Профессиональная компетенция сельского библиотекаря»	Май 2020г. Апрель 2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг и которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	1. Внедрение новых информационных технологий в рабочий процесс, повышение профессиональной компетентности работников.	2020-2023 Систематически	Кострицкая А.Г., Кигелева Е.М.	Внедрение в рабочий процесс удаленных форм работы: вебинаров, посредством YouTube и конференций на платформе Zoom	Систематически
	2. Обеспечить включение в тематику массовых мероприятий информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.	Ежегодно	Абысова Н.В.		
	3. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	Ежегодно	Абысова Н.В.		

Директор МКУК «МБЧР»



Бойко М.А.